

Условия оказания услуг по программе LIFAN CONNECT*

Услуга предоставляется Обществом с ограниченной ответственностью «Лаборатория умного вождения» (далее Компания) на основании прямого абонентского договора с Владелец автомобиля LIFAN (далее Клиент), приобретшим Оборудование LIFAN CONNECT (далее Оборудование). Договор может быть заключен как в письменной форме, так в личном кабинете на сайте Компании (www.smartdriving.io) или в мобильном приложении LIFAN CONNECT согласно правилам оказания услуг. Действующие правила оказания услуг и текст Абонентского договора представлены ниже. Руководство пользователя размещено на сайте Компании. В случае разногласий по данным документам приоритетными считаются документы, размещенные на сайте Компании.

Преимущества, получаемые Клиентом при установке и подключении LIFAN CONNECT:

Телематическая платформа



Карты

Все поездки отображаются наглядным маршрутом на карте



Оборудование

Мы разработали собственное устройство для телематики, безопасности и управления



Система безопасности

Включает широкий противоугонный функционал



Скоринговая система

Оценивает манеру вождения на основе статистических данных



Программное обеспечение

Веб-сервер собирает данные о поездках и отправляет их веб- и мобильному приложению



Центр реагирования

Собственный высокотехнологичный диспетчерский центр

Возможность выбора функционала - Систему LIFAN CONNECT отличают полностью российская разработка, которая учитывает специфику российского рынка, и модульная архитектура, позволяющая модифицировать базовый телематический блок до полноценной спутниковой противоугонной системы.

Дистанционное управление – LIFAN CONNECT постоянно на связи с автомобилем Клиента и имеет возможность по команде Клиента открывать/закрывать двери, запускать двигатель, блокировать работу двигателя, а также предоставить Клиенту информацию о состоянии автомобиля.

Оценка вождения – LIFAN CONNECT анализирует поведение Клиента на дороге и оценивает каждую поездку, учитывая нарушения ПДД, резкие торможения и ускорения и другие опасные маневры.

Оптимизация расходов - LIFAN CONNECT постоянно собирает статистические данные о пробеге, соблюдении скоростного режима и манере вождения клиента, а также имеет возможность получать данные о кодах ошибок в системе автомобиля.

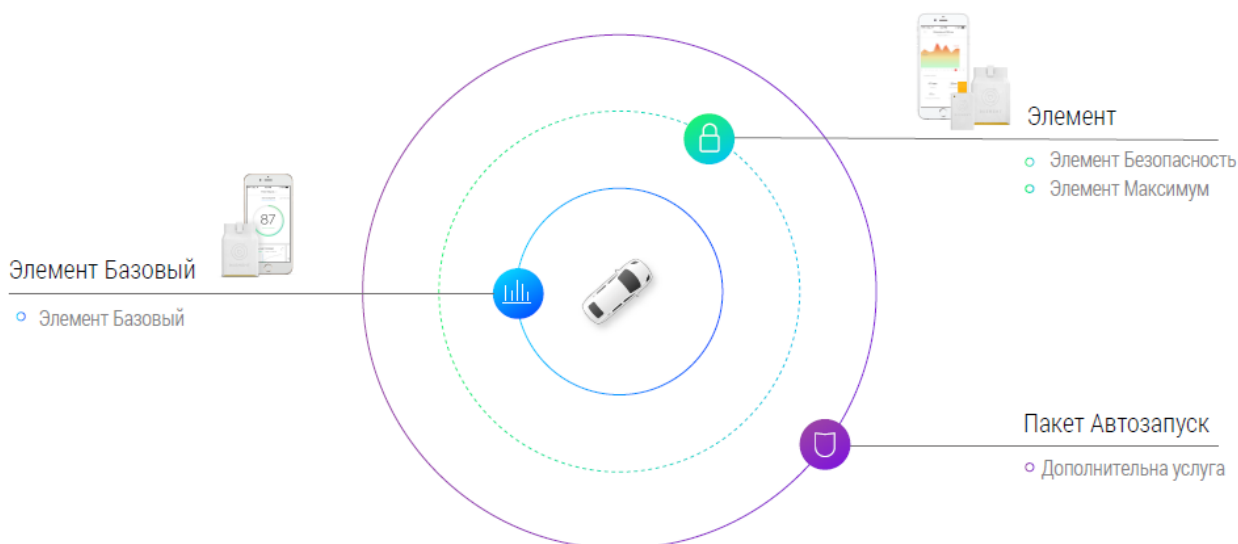
Контроль использования - LIFAN CONNECT всегда готова предоставить данные о местоположении автомобиля и маршруте его передвижения.

Комплектации систем LIFAN CONNECT:

Элемент Базовый	Элемент Базовый с автозапуском	Элемент	Элемент с автозапуском
Телематический модуль	Телематический модуль	Телематический модуль	Телематический модуль
	Блоки подключения автозапуска	Элементы блокировки	Элементы блокировки
			Блоки подключения автозапуска

Для изменения комплектации требуется только докупить и произвести установку дополнительных компонентов.

Тарифные планы для разных комплектаций LIFAN CONNECT:



Функционал LIFAN CONNECT в зависимости от комплектации системы и тарифного плана:

	Тарифный план		
	Базовый	Безопасность	Максимум
Телематический функционал			
История поездок	+	+	+
Оценка манеры вождения	+	+	+
Рекомендации по улучшению манеры вождения	+	+	+
Информация о пробеге	+	+	+
Алгоритм определения аварии с защитой от ложных срабатываний	+	+	+
Определение местоположения GPS/Глонасс	+	+	+

Противоугонный функционал			
Автономное электропитание системы	+	+	+
Датчик удара/наклона/движения	+	+	+
Контроль несанкционированного отключения системы	+	+	+
Сервисный режим (при сдаче на ТО)	+	+	+
Метка-транспондер		+	+
Защита меток от "радиодлинителей"		+	+
Контроль включения зажигания		+	+
Контроль дверей		+	+
Контроль капота, багажника		+	+
Беспроводное радиореле блокировки двигателя		+	+
Кнопка SOS (передача сигнала SOS в Диспетчерский центр)		+	+
Автопостановка в охранный режим		+	+
Дистанционная постановка/снятие с охраны		+	+
Защита от захвата автомобиля		+	+
Передача тревожного сообщения автовладельцу		+	+
Реагирование силовыми структурами МВД			+
Круглосуточное реагирование Диспетчерского центра			+
Функционал мобильного приложения			
Телематические параметры	+	+	+
Оповещение о сигналах противоугонного функционала		+	+
Управление системами автозапуска (при условии приобретения дополнительной услуги «Пакет Автозапуск»)	+	+	+
Дистанционное открытие/ закрытие центрального замка	+	+	+
Дистанционный контроль заряда/ отключения АКБ	+	+	+
Сигнал при эвакуации	+	+	+
Удаленная диагностика технического состояния автомобиля	+	+	+
Контроль температуры в салоне автомобиля	+	+	+
Постановка/снятие сервисного режима	+	+	+

* - коннект.

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила оказания услуг разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и регулируют отношения между Компанией и Клиентом по определению местоположения и параметров движения Транспортного средства Клиента по сигналам GSM/GPS/GLONASS, по приему и обработке Тревожной информации с привлечением Компанией Правоохранительных органов (далее по тексту Услуга), а также по оказанию информационно-справочных, сервисных и иных услуг, неразрывно связанных с Услугами Компании по типовому Абонентскому договору. Настоящие Правила содержат положения, обязательные при заключении и исполнении типового Абонентского договора.

1.2. Права и обязанности Клиента и Компании определяются типовым Абонентским договором и настоящими Правилами оказания услуг. Форма типового Абонентского договора разрабатывается Компанией. Заключение типового Абонентского договора осуществляется Клиентом в порядке статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации путем присоединения Клиента к условиям типового Абонентского договора (далее по тексту Договор), условия которого определены, в том числе настоящими Правилами оказания услуг.

1.3. Настоящие Правила устанавливаются Компанией. Заключение Договора в порядке, установленном настоящими Правилами, означает, что Клиент ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется исполнять требования настоящих Правил в течение всего срока действия Договора.

1.4. Размещение настоящих Правил на сайте Компании <http://www.smartdriving.io> является официальной публикацией Правил, не требует письменного согласия Клиента и означает должным образом оформленное приложение к Договору. По требованию Клиента настоящие Правила могут быть предоставлены ему в письменном виде в офисе Компании для ознакомления либо использования.

1.5. В случае внесения изменений и дополнений в настоящие Правила, их публикация на сайте Компании производится заблаговременно, не менее чем за 20 (двадцать) календарных дней до начала срока их применения. Дата введения в действие изменений и дополнений указывается в тексте новой редакции Правил.

1.6. Компания до момента введения в действие изменений и дополнений в настоящие Правила уведомляет всех Клиентов, заключивших с Компанией Договор, о внесении изменений и дополнений в настоящие Правила и сроке их введения одним из следующих способов или несколькими способами: рассылка Клиенту сообщений по адресам электронной почты Клиента, рассылка Клиенту смс-сообщений или рассылка Клиенту push-уведомлений.

1.7. Клиент обязуется самостоятельно знакомиться с изменениями и дополнениями Правил. Ответственность за ознакомление с внесенными изменениями и дополнениями в Правила возлагается на Клиента.

1.8. В случае несогласия с внесенными изменениями и дополнениями Клиент имеет право отказаться от дальнейшего пользования Услугами Компании и расторгнуть Договор путем личного обращения в офис Компании с письменным уведомлением об отказе от дальнейшего пользования Услугами Компании. При личном обращении в офис Компании Клиент должен предъявить документ, удостоверяющий личность, а в случае обращения уполномоченного представителя Клиента представитель должен кроме документа, удостоверяющего личность, предъявить за подписью Клиента надлежащим образом

оформленную доверенность. Клиент имеет право подать соответствующее уведомление не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до момента введения в действие изменений и дополнений к настоящим Правилам. Все расчеты в связи с расторжением Договора производятся между Клиентом и Компанией в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления уведомления Клиента об отказе от Договора.

1.9. В случае не поступления отказа Клиента от пользования Услугами в пределах установленного настоящими Правилами срока, изменения и дополнения к настоящим Правилам считаются принятыми Клиентом, а Клиент ознакомлен с ними.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛАХ

2.1. **«Абонентская плата»** - совокупная стоимость Услуг, оказываемых Компанией Клиенту по Договору в соответствии с Тарифным планом.

2.2. **«Авторизованный установочный центр/Авторизованный установщик»** – лицо, которому Компания поручила осуществление установки Оборудования или ремонт Оборудования, в том числе Компания.

2.3. **«Договор»** – типовая форма договора со всеми приложениями, который регулирует взаимоотношения Компании и Клиента.

2.4. **«Диспетчерский центр» (ДЦ)** – подразделение Компании, осуществляющее прием и обработку поступивших сигналов от Оборудования или Клиента.

2.5. **«Информационная карточка Клиента»** - является неотъемлемой частью Договора и содержит: данные Клиента (юридического или физического лица); данные Оборудования; перечень услуг, которые оказываются Клиенту; Тарифный план, по которому обслуживается Клиент; иную информацию и сведения, которые связаны с исполнением Договора.

2.6. **«Руководство пользователя»** – является неотъемлемой частью Договора и содержит описание Оборудования и правила использования Оборудования.

2.7. **«Компания»** – Общество с ограниченной ответственностью «Лаборатория Умного Вождения».

2.8. **«Клиент»** – физическое лицо или юридическое лицо, являющееся владельцем Транспортного средства, на котором установлено Оборудование.

2.9. **«Кодовое слово»** - представляет собой сочетание нарицательного существительного в единственном числе в именительном падеже на (русском языке) и двух цифр (пример: Рубин 25) и предназначено для идентификации Клиента в Информационной системе Компании при взаимодействии с сотрудником ДЦ.

2.10. **«Контактное лицо»** - физическое лицо, наделенное Клиентом правами и обязанностями Клиента в соответствии с условиями Договора. Перечень Контактных лиц указывается Клиентом в Информационной карточке Клиента.

2.11. **«Личный кабинет»** - автоматизированный интерфейс самообслуживания Клиентов Услугами Компании, размещенный на сайте Компании <http://www.smartdriving.io>, позволяющий Клиентам самостоятельно контролировать состояние Лицевого счета, получать доступ к дополнительным услугам Компании, а также совершать иные юридически значимые действия. Организация доступа Клиента к Личному кабинету осуществляется при наличии технической возможности у Компании.

2.12. **«Логин»/«Пароль»** – сочетание цифр или букв, присвоенных Клиенту, как личный идентификационный код для входа в Личный кабинет или Мобильное приложение и используемые как аналог собственноручной подписи Клиента для совершения юридически значимых действий.

2.13. **«Ложный тревожный сигнал»** – передача Тревожного сигнала от Оборудования в случаях, не связанных с совершением противоправных действий в отношении ТС Клиента.

- 2.14. **«Лицевой счет»** – счет, открываемый внутри Компании для учета расчетов с Клиентом. В Лицевом счете Клиента отражаются все денежно-кредитные операции с Клиентом.
- 2.15. **«Информационная система»** - совокупность содержащейся в базах данных Компании информации и обеспечивающих ее обработку с использованием информационных технологий и технических средств.
- 2.16. **«Мобильное приложение»** - программное обеспечение, устанавливаемое на мобильных устройствах Клиента, работающих на базе операционной системы iOS или Android, посредством которого Клиент может получить доступ к телеметрической информации и при наличии технической возможности передавать команды Транспортному средству и Оборудованию, вносить и/или изменять данные в Информационной карточке Клиента.
- 2.17. **«Оборудование»** – техническое средство, включая программное обеспечение, находящееся во владении Клиента, устанавливаемое на Транспортное средство Клиента, способное определять местоположение Транспортного средства на Территории и передавать Тревожные сигналы.
- 2.18. **«Оператор связи»** - оператор, предоставляющий услуги подвижной радиотелефонной связи в стандарте GSM.
- 2.19. **«Оплаченный период»** - период предоставления Услуг, оплаченный Клиентом в соответствии с Тарифным планом в течение, которого Компанией оказываются Клиенту Услуги.
- 2.20. **«Период предоставления Услуг»** - период продолжительностью в один календарный месяц/календарный квартал/календарный год, в зависимости от Тарифного плана, выбранного Клиентом.
- 2.21. **«Правила»** – настоящий документ, а также дополнения и изменения к нему.
- 2.22. **«Правоохранительные органы»** – государственные органы, которые в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечивают безопасность гражданам и имуществу граждан.
- 2.23. **«Стороны»** – Компания и Клиент, упоминаемые совместно.
- 2.24. **«Срок действия Договора»** - период времени, в течение которого Договор сохраняет свою юридическую силу.
- 2.25. **«Страховая компания/Страховщик»** - страховая организация, созданная в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления деятельности по страхованию, с которой Клиент заключил соответствующий договор страхования ТС.
- 2.26. **«Транспортное средство» (ТС)** – автотранспортные средства, предназначенные для перевозки по дорогам пассажиров и грузов, на котором установлено Оборудование Компании. К Транспортным средствам не относятся прицепы, полуприцепы и прицепы-роспуски.
- 2.27. **«Территория»** - территория Российской Федерации, покрытая связью стандарта GSM и сигналами GPS/GLONASS. Под определение Территория также подпадает любая иная поверхность земли, покрытая связью стандарта GSM и сигналами GPS/GLONASS при условии, что Клиент уведомил Компанию о необходимости подключения услуги роуминга, не менее чем за 5 (пять) календарных дней до даты пересечения границы Российской Федерации.
- 2.28. **«Телеметрическая информация»** - информация о движении Транспортного средства, в том числе при резких разгонах, торможениях, поворотах, скорости движения и времени простоя.
- 2.29. **«Техническое обслуживание» (ТО)** - технологический процесс, объединяющий комплекс работ для поддержания исправности или работоспособности Оборудования Клиента при его использовании по назначению. Плановое ТО осуществляется – один раз в год, внеплановое ТО – при возникновении неисправности Оборудования.

- 2.30. «**Тарифный план**» – перечень и стоимость Услуг, предоставляемых Компанией Клиенту.
- 2.31. «**Тревожный сигнал**» - сообщение, поступающее от Оборудования в соответствии с его функциональными возможностями в ДЦ Компании.
- 2.32. «**Тревожная информация**» - информация, поступившая в ДЦ Компани от Оборудования или от Клиента и отработанная в соответствии с алгоритмами Компании, позволяющая с определенной вероятностью сделать вывод, что в отношении Транспортного средства Клиента совершаются или совершены противоправные действия по угону/хищению.
- 2.33. «**Услуги**» – определение местоположения и параметров движения Транспортного средства по сигналам GSM/GPS/GLONASS, прием и доставка Тревожной информации от Транспортного средства Правоохранительным органам для проведения ими мероприятий по реагированию и пресечению противоправных действий, определенных действующим законодательством Российской Федерации, а также информационно-справочные, сервисные и иные услуги, технологически неразрывно связанные с определением местоположения Транспортного средства и параметров движения Транспортного средства по сигналам GSM/GPS/GLONASS.
- 2.34. «**Push-уведомления**» – это краткие всплывающие уведомления, которые появляются на экране мобильного устройства Клиента и сообщают о важных событиях работы Оборудования и исполнении Договора.

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ,

ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

3.1. Заключение Договора

- 3.1.1. Услуги оказываются на основании Договора, заключаемого между Компанией и Клиентом.
- 3.1.2. Договор заключается в письменной форме в 2 (двух) экземплярах или путем осуществления Клиентом конклюдентных действий. Порядок осуществления конклюдентных действий, а также их перечень устанавливаются настоящими Правилами или конкретной офертой Компании. При заключении Договора Компания вправе запросить у Клиента, а Клиент обязан предоставить Компании документы, которые могут подтвердить информацию, предоставляемую Клиентом.
- 3.1.3. Для заключения Договора Клиент обязан выполнить по порядку конклюдентные действия в Личном кабинете. Инструкция о порядке заключения Договора размещается Компанией на сайте <http://www.smartdriving.io> и/или в Личном кабинете. Клиент соглашается с условиями Договора и настоящими Правилами нажатием кнопки "Согласен" на последнем этапе заключения Договора в Личном кабинете Клиента на сайте Компании <http://www.smartdriving.io>. Совершение указанных действий является фактом, подтверждающим заключение Договора между Клиентом и Компанией. При этом первая регистрация Клиента в Личном кабинете означает согласие Клиента на заключение Договора. Письменная форма Договора в этом случае считается соблюденной.
- 3.1.4. Клиент может поручить сотруднику Компании или третьему лицу, совершить конклюдентные действия в Личном кабинете, направленные на заключение Договора. При этом права и обязанности по Договору возникают непосредственно у Клиента.
- 3.1.5. Аналогом собственноручной подписи Клиента по Договору является Логин и Пароль Клиента, которые формируются в соответствии с настоящими Правилами.
- 3.1.6. До заключения Договора Клиент обязан ознакомиться с настоящими Правилами.
- 3.1.7. Заключение Договора означает безусловное согласие Клиента соблюдать настоящие Правила и Руководство пользователя.
- 3.1.8. Договор заключается при наличии технической возможности установки Оборудования на ТС Клиента.

3.1.9. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует в течение 12 (двенадцати) месяцев. Срок действия Договора автоматически продлевается на следующие 12 (двенадцать) месяцев, если по окончании его действия не поступит уведомление от Клиента о его прекращении. Количество пролонгаций Договора неограниченно.

3.2. Изменения и дополнения условий Договора

3.2.1. Все изменения и дополнения к Договору оформляются в порядке, установленном для заключения Договора либо путем составления документов по установленной Компанией форме, за исключением изменений и дополнений, осуществляемых Сторонами в одностороннем порядке в соответствии с настоящими Правилами или законодательством Российской Федерации. При изменении Договора права и обязанности Сторон считаются измененными с момента заключения соответствующего Дополнительного соглашения либо в случае изменения Договора в одностороннем порядке с момента совершения Стороной соответствующих действий, направленных на изменение Договора.

3.2.2. Внесение изменений в Договор в части подключения новых Услуг, изменения перечня оказываемых Услуг, смена Тарифного плана по инициативе Клиента, а также внесение изменений в Информационную карточку Клиента осуществляется путем личного обращения Клиента в офис Компании с письменным заявлением, а при наличии технической возможности интерактивно, через Личный кабинет или Мобильное приложение с использованием Логина и Пароля Клиента, являющихся аналогом собственноручной подписи Клиента и подтверждающих, что распоряжение об изменениях выдано Клиентом. При личном обращении в офис Компании Клиент должен предъявить документ, удостоверяющий личность, а в случае обращения уполномоченного представителя Клиента представитель должен кроме документа, удостоверяющего личность предъявить за подписью Клиента надлежащим образом оформленную доверенность.

3.3. Прекращение/расторжение Договора, приостановление оказания Услуг

3.3.1. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

3.3.2. Клиент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор, уведомив Компанию не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения путем направления заявления о расторжении Договора через Личный кабинет или Мобильное приложение с использованием Логина и Пароля Клиента, являющиеся аналогом собственноручной подписи Клиента и подтверждающие, что заявление выдано Клиентом или путем личного обращения Клиента в офис Компании с письменным заявлением о расторжении Договора. При личном обращении в офис Компании Клиент должен предъявить документ, удостоверяющий личность, а в случае обращения уполномоченного представителя Клиента представитель должен кроме документа, удостоверяющего личность предъявить за подписью Клиента надлежащим образом оформленную доверенность.

Компания оставляет за собой право требовать от Клиента оплаты стоимости оказанных Услуг. Датой прекращения действия Договора является дата расторжения Договора.

3.3.3. Компания имеет право приостановить без дополнительного уведомления Клиента предоставление Услуг по Договору (без расторжения Договора) в следующих случаях:

3.3.3.1. При нарушении Клиентом срока оплаты, неоплате или не полной оплате Клиентом Услуг.

3.3.3.2. При не прохождении Клиентом Технического обслуживания Оборудования.

3.3.3.3. При неявке Клиента в любой Авторизованный установочный центр для исправления выявленной неисправности Оборудования в течение 3 (трех) календарных дней с момента уведомления Клиента.

3.3.3.4. При невыполнении или нарушении Клиентом обязанностей Клиента, предусмотренных настоящими Правилами, Договором, заключенным с Клиентом или Руководством пользователя.

3.3.4. Возобновление предоставления Услуг по Договору производится только после оплаты Клиентом штрафной неустойки, установленной Компанией.

3.3.5. Компания вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае не устранения Клиентом нарушения положений, установленных Договором или настоящими Правилами, по истечении 30 (тридцати) календарных дней со дня получения Клиентом уведомления Компании о приостановлении оказания Услуг Клиенту, если иной порядок расторжения Договора не будет предусмотрен настоящими Правилами.

4. ПОДКЛЮЧЕНИЕ КЛИЕНТА К УСЛУГАМ КОМПАНИИ

4.1. При условии успешного проведения контрольного тестирования Оборудования на ТС Компания подключает Оборудование Клиента к Информационной системе Компании и начинает оказывать Услуги Клиенту не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента получения от Клиента подписанного экземпляра Договора с заполненной Информационной карточкой Клиента или с момента регистрации Клиента в Личном кабинете, если иная дата начала услуг не будет указана Клиентом в Информационной карточке Клиента или в Личном кабинете. Клиент не может указать дату начала оказания Услуг ранее даты заключения Договора или момента окончания срока 24 (двадцать четыре) часа.

4.2. Если иное не предусмотрено Тарифным планом, Клиент обязан в течение 3 (трех) рабочих дней с момента заключения Договора произвести на счет, указанный Компанией оплату за Услуги в размере, предусмотренном Тарифным планом. В случае невыполнения Клиентом своей обязанности оплатить Услуги, Компания имеет право без приостановки оказания Услуг и направления соответствующих предупреждений отказать в одностороннем порядке от предоставления Клиенту Услуг и расторгнуть Договор.

4.3. При подключении Клиента к Услугам Компании Клиент получает Кодовое слово в смс-сообщении на мобильный телефон, который указывается при заключении Клиентом Договора, Кодовое слово генерируется Компанией.

4.4. Клиент имеет право сменить Кодовое слово путем звонка в ДЦ. Для смены Кодового слова Клиенту необходимо назвать первоначально назначенное Кодовое слово, которое Клиент получил в смс-сообщении, после смены Кодового слова Компания направляет Клиенту смс-сообщение с новым Кодовым словом.

4.5. Логин и Пароль для пользования Услугами Компании выдаются Клиенту при регистрации Клиента в Личном кабинете или в Мобильном приложении, при этом Логин является номер мобильного телефона Клиента, на который Компанией будет направлен Пароль для Клиента, сформированный Компанией. Изменение Пароля может производиться Клиентом путем личного обращения Клиента в офис Компании с письменным заявлением, а при наличии технической возможности интерактивно, через Личный кабинет или Мобильное приложение с использованием Логина и Пароля Клиента. При личном обращении в офис Компании Клиент должен предъявить документ, удостоверяющий личность, а в случае обращения уполномоченного представителя Клиента представитель должен кроме документа, удостоверяющего личность предъявить за подписью Клиента надлежащим образом оформленную доверенность.

5. ИНФОРМАЦИОННАЯ КАРТОЧКА КЛИЕНТА

5.1. В информационную карточку Клиента включаются следующие сведения и информация:

- данные Клиента (юридического или физического лица);
- данные Оборудования;
- перечень услуг, которые оказываются Клиенту;

- Тарифный план, по которому обслуживается Клиент;
- иная информация и сведения, которые связаны с исполнением Договора.

5.2. Клиент при заключении Договора в письменной форме обязан заполнить необходимые поля в Информационной карточке Клиента или предоставить необходимые данные сотруднику Компании для заполнения. Компания оставляет за собой право отказаться от заключения Договора в случае, если Клиент не внес или частично внес сведения в Информационную карточку Клиента или не предоставил Компании сведения для внесения в Информационную карточку Клиента.

5.3. Клиент при заключении Договора путем совершения конклюдентных действий через Мобильное приложение или Личный кабинет обязан заполнить необходимые поля в электронной форме Информационной карточки Клиента.

5.4. При заключении Договора Клиент дает свое согласие Компании в соответствии с условиями Договора и Федеральным законом от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" обрабатывать персональные данные Клиента и информацию, полученную по Договору от Клиента или от Оборудования.

5.5. Отзыв Клиентом согласия на обработку персональных данных и информации, полученной по Договору от Клиента или от Оборудования может производиться путем личного обращения Клиента в офис Компании с письменным заявлением. При личном обращении в офис Компании Клиент должен предъявить документ, удостоверяющий личность, а в случае обращения уполномоченного представителя Клиента представитель должен кроме документа, удостоверяющего личность предъявить за подписью Клиента надлежащим образом оформленную доверенность.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Клиент обязан:

6.1. Оплачивать Услуги в полном объеме и в сроки, согласно с выбранным Тарифным планом Компании.

6.2. В случае выезда на ТС за пределы Территории Российской Федерации для получения Услуг по Договору и подключения услуг роуминга, сообщить об этом Компании в срок не менее, чем за 5 (пять) рабочих дней до даты пересечения границы Российской Федерации.

6.3. По требованию Компании представить документы, подтверждающие законное владение, пользование, распоряжение ТС. Предоставить полную и достоверную информацию при заполнении Информационной карточки Клиента.

6.4. Уведомить Компанию об изменении данных, указанных в Информационной карточке Клиента, прекращении права владения и/или пользования ТС, в котором установлено Оборудование Клиента в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты вступления в действие соответствующих изменений. Надлежащим уведомлением Клиентом Компании будет являться личное обращение Клиента в офис Компании с письменным заявлением, а при наличии технической возможности интерактивно, через Личный кабинет или Мобильное приложение с использованием Логина и Пароля Клиента. Компания имеет право, для подтверждения соответствующих изменений, затребовать у Клиента документы, подтверждающие изменения. При личном обращении в офис Компании Клиент должен предъявить документ, удостоверяющий личность, а в случае обращения уполномоченного представителя Клиента представитель должен кроме документа, удостоверяющего личность предъявить за подписью Клиента надлежащим образом оформленную доверенность.

6.5. Ознакомиться с Руководством пользователя, надлежащим образом исполнять его требования, ознакомить с Руководством пользователя третьих лиц, пользующихся ТС Клиента, разъяснить им правила эксплуатации Оборудования, а также последствия их невыполнения.

6.6. При заключении Договора ознакомиться с настоящими Правилами и Тарифными планами Компании.

- 6.7. Немедленно связаться с ДЦ Компании в следующих случаях:
- 6.7.1. при обнаружении неполадок в работе Оборудования либо при подозрении о таковых;
 - 6.7.2. при утрате Оборудования, sim-карты (в случае хищения, гибели Оборудования и др.), а также о демонтаже Оборудования, проведенном собственными силами.
 - 6.7.3. при хищении ТС либо при совершении третьими лицами иных противоправных действий в отношении ТС.
- 6.8. В случае обнаружения какой-либо неисправности в работе Оборудования (если это предусмотрено возможностями Оборудования) и/или появления сомнений относительно исправности его работы направить ТС для устранения неполадки в срок, оговоренный с Компанией.
- 6.9. Сделать все необходимое для предотвращения создания ложных тревожных сигналов от Оборудования, в результате отработки которых не подтверждается тревожная информация в отношении ТС.
- 6.10. Во избежание ложных тревожных сигналов от Оборудования заблаговременно извещать Компанию о проведении работ по обслуживанию или ремонту ТС и по окончании ремонта провести проверку работоспособности Оборудования.
- 6.11. Осуществлять техническое обслуживание Оборудования в соответствии с требованиями документов по эксплуатации Оборудования в любом Авторизованном установочном центре, перечень которых содержится в документации на Оборудование или на официальном сайте Компании.
- 6.12. Обеспечить возможность связаться по телефону с Клиентом или с контактными лицами Клиента, указанными в Информационной карточке Клиента 24 (двадцать четыре) часа в сутки.
- 6.13. В случае если Клиент не является собственником ТС, предоставить Компании сведения о собственнике (наименование/Ф.И.О.) с указанием контактного телефонного номера.
- 6.14. Не разглашать Кодовое слово и/или Логин и Пароль от Личного кабинета и Мобильного приложения, воздержаться от их хранения внутри ТС, не разглашать третьим лицам иную информацию конфиденциального характера, оговоренную Сторонами. В случае распространения данной информации Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Компанию.
- 6.15. Обеспечить беспрепятственный доступ работников Компании (уполномоченных Компанией лиц), для выполнения работ, необходимых для исполнения Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания Оборудования.
- 6.16. Не допускать самовольного подключения к Оборудованию устройств и иного оборудования. Использовать Оборудование, только для получения Услуг, оказание которых Компанией предусмотрено Договором.
- 6.17. Не допускать использования Оборудования для преднамеренного создания другим Клиентам условий, затрудняющих пользование Услугами, а также создания помех для нормального функционирования Компании.
- 6.18. Не использовать Услуги в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Компании и/или третьим лицам, не совершать действий, препятствующих нормальному функционированию Оборудования, программного обеспечения Компании и третьих лиц.
- 6.19. Не использовать Оборудование для оказания коммерческих услуг третьим лицам.
- 6.20. Возместить убытки Компании в полном объеме (реальный ущерб и упущенную выгоду), возникшие в связи с вынужденным приостановлением оказания Услуг из-за повреждения и/или простоя оборудования Компании по вине Клиента.
- 6.21. Не передавать третьим лицам права и обязанности, предусмотренные Договором.

Клиент имеет право:

- 6.22. Получать информацию о принципах работы Оборудования путем ознакомления с Руководством пользователя, размещенным на сайте Компании <http://www.smartdriving.io>.
- 6.23. Получать информацию о балансе денежных средств на Лицевом счете по телефонам Компании, в офисе Компании, в Личном кабинете или в Мобильном приложении.
- 6.24. В любое время действия Договора отозвать свое согласие на обработку персональных данных Клиента и информации, полученной по Договору от Клиента или от Оборудования.

Компания обязана:

- 6.25. Оказывать оплаченные Услуги круглосуточно, ежедневно, без перерывов, за исключением проведения планово-профилактических и аварийно-восстановительных работ.
- 6.26. Оказывать Услуги, предусмотренные Договором и Тарифным планом, выбранным Клиентом.
- 6.27. Не раскрывать третьим лицам персональные данные, иные данные и информацию, полученные по Договору от Клиента или от Оборудования, за исключением случаев, когда это не запрещено Договором, Правилами или раскрытие информации и/или данных требуется в силу действующего законодательства Российской Федерации.
- 6.28. Предоставить данные о функционировании Оборудования Клиенту по его письменному требованию (при наличии такой информации).

Компания имеет право:

- 6.29. Проводить планово-профилактические работы.
- 6.30. Компенсировать Клиенту время, равное сроку перерыва оказания Услуг по причине аварийно-восстановительных работ, приведших к не полному получению Услуг, включенных в Тарифный план, в пределах суммы Абонентской платы за данный период.
- 6.31. При оказании Услуг Компания имеет право привлекать Операторов связи, имеющих необходимые лицензии связи.
- 6.32. Компания имеет право вести сбор всего трафика, прошедшего через Оборудование и направленного в сторону Клиента и учитывать полученные данные при расчете стоимости оказанных Услуг.
- 6.33. Производить изменения размера и условий оплаты Услуг, предоставляемых в соответствии с Договором, связанные с изменением существующего на момент заключения Договора законодательства Российской Федерации и/или действующих Тарифов.
- 6.34. Вносить изменения в конфигурацию Оборудования, не приводящие к изменению перечня оказываемых Услуг, без предварительного уведомления Клиента.
- 6.35. Заключить Договор с новым собственником ТС при условии предъявления документа, удостоверяющего его право на ТС.
- 6.36. Сообщать собственнику ТС о местонахождении ТС.
- 6.37. Уведомлять Страховую компанию, в которой застраховано ТС о прекращении или приостановлении предоставления услуг по Договору.
- 6.38. Вносить предложения по изменению Договора, подключению Клиенту новых Услуг путем размещения оферты на сайте Компании <http://www.smartdriving.io>. или в иных средствах массовой информации. Компания вправе в размещенной оферте устанавливать порядок акцепта Клиентом оферты Компании по изменению Договора, подключению новых (дополнительных) Услуг. Совершение Клиентом действий, предусмотренных в оферте, подтверждает заключение между Компанией и Клиентом дополнительного соглашения об изменении условий Договора.
- 6.39. Самостоятельно устанавливать и/или изменять Тарифные планы, отдельные Тарифы на Услуги, определять иные ценовые условия предоставления Услуг, при условии извещения Клиента не менее чем за 10 (десять) календарных дней о введении указанных

изменений путем размещения соответствующей информации на сайте <http://www.smartdriving.io>. или в иных средствах массовой информации. Компания вправе дополнительно уведомить Клиента о введении изменений путем размещения информации об изменениях в офисах Компании или иными способами.

6.40. Требовать от Клиента исполнения обязательств по Договору, в т.ч. неисполненных перед Компанией денежных обязательств, передавать (уступать) третьим лицам право требования исполнения указанных обязательств с представлением им необходимых для этого сведений о Клиенте и его обязательствах. При этом не требуется дополнительного согласия Клиента для передачи (уступки) третьему лицу указанного права требования от Клиента.

6.41. Требовать возмещения полной стоимости восстановления оборудования Компании в случае его повреждения по вине Клиента.

6.42. Предоставлять (направлять) Клиенту информацию, в том числе рекламного характера, об Услугах Компании, способах и условиях их предоставления и заказа в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

6.43. В соответствии с Тарифным планом и при наличии технической возможности удаленно блокировать двигатель ТС при поступлении в ДЦ Компании от Оборудования или от Клиента Тревожной информации.

Особые условия

6.44. Компания предпринимает все разумные действия и меры для обеспечения надлежащей работы Оборудования и предлагаемого программного обеспечения, но не может отвечать за действия или бездействия третьих лиц и факторов непреодолимой силы, которые могут вмешиваться в работу Оборудования и программного обеспечения.

6.45. В случае самостоятельной переустановки Клиентом Оборудования и/или программного обеспечения Оборудования Компания не несет ответственности за возможные сбои в работе Оборудования и/или программного обеспечения Оборудования. Если Клиент после переустановки программного обеспечения Оборудования и/или Оборудования не может собственными силами восстановить связь с Информационной системой Компании, он может вызвать технического специалиста Компании для устранения возникших проблем. В этом случае вызов специалиста и восстановительные работы оплачиваются Клиентом отдельно.

6.46. Время проведения аварийно-восстановительных работ устанавливается Компанией. В случае невозможности устранения аварии в срок, установленный Компанией, вправе уведомить Клиента об увеличении сроков аварийно-восстановительных работ. Положения настоящего пункта распространяются также на проведение аварийно-восстановительных работ контрагентов Компании в случае, если услуги контрагентов необходимы Компании для исполнения Договора.

6.47. Извещение Клиента о проведении планово-профилактических работ осуществляется заблаговременно до начала указанных работ. Надлежащим извещением считается извещение, направленное Компанией в сторону Клиента одним из перечисленных способов: по средствам телефонной связи, по электронной почте, с использованием смс-сообщений, push-уведомлений.

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

7.1. Тарифные планы на Услуги

7.1.1. Стоимость Услуг, оказываемых Компанией Клиенту по Договору, определяется действующими на момент оказания соответствующих Услуг Тарифными планами Компании. Тарифные планы на Услуги утверждаются Компанией самостоятельно. Изменение Тарифных планов производится Компанией, в соответствии с настоящими Правилами.

7.1.2. При изменении Тарифных планов в течение периода, за который Клиентом уже была внесена плата за Услуги Компании, перед введением указанных изменений, Компания производит Клиенту перерасчет с даты введения в действие соответствующих изменений.

7.2. Оплата Клиентом Услуг

7.2.1. Оплата Услуг производится Клиентом путем внесения авансовых платежей в размере ежемесячной/ежеквартальной/ежегодной Абонентской платы в соответствии с Тарифным планом. В Оплаченном периоде Компания оказывает Клиенту Услуги.

7.2.2. Компания может выставлять Клиенту счет за Услуги, оказываемые по Договору. Счет является основанием для оплаты Клиентом Услуг Компании.

7.2.3. Неполучение Клиентом выставленного Компанией счета и иных расчетных документов, в т.ч. в связи с невыполнением обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами, не освобождает Клиента от обязанности своевременно оплачивать Услуги.

7.2.4. Клиент самостоятельно получает информацию о балансе денежных средств на своем Лицевом счете по телефонам Компании, в Личном кабинете или в Мобильном приложении либо лично может обратиться в офис Компании. При личном обращении в офис Компании Клиент должен предъявить документ, удостоверяющий личность, а в случае обращения уполномоченного представителя Клиента представитель должен кроме документа, удостоверяющего личность предъявить за подписью Клиента надлежащим образом оформленную доверенность.

7.3. Порядок оплаты Услуг

7.3.1. Оплата Услуг производится путем автоматического списания денежных средств с Лицевого счета Клиента, при наличии у Компании соответствующей технической возможности. Если иное не предусмотрено Тарифным планом, Клиент не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента заключения Договора обязан внести на Лицевой счет Абонентскую оплату за Услуги, а также вносить в порядке аванса Абонентскую плату, предусмотренную Тарифным планом в размере ежемесячного/ежеквартального/ежегодного платежа.

7.3.2. Клиент обязан вносить Компании Абонентскую плату, определенную Тарифным планом независимо от того, были ли затребованы Клиентом Услуги у Компании.

7.4. Форма оплаты

7.4.1. Клиент вправе осуществлять оплату Услуг наличными либо в безналичной форме по своему выбору, при наличии у Компании соответствующей технической возможности.

7.4.2. Оплата Услуг осуществляется в российских рублях.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Компания не несет ответственности за любые расходы Клиента, убытки или ущерб, которые могут быть причинены Клиенту при использовании Услуг.

8.2. Компания не несет ответственности за качество и временную неработоспособность каналов связи, предоставляемых Оператором связи, а также за устойчивость работы систем, создающих сигналы GPS/GLONASS.

8.3. Компания не несет ответственности за убытки Клиента, включая упущенную выгоду, из-за несвоевременного заключения (исполнения) сделок Клиента, а также за косвенные потери и убытки Клиента, вызванные техническими неполадками в работе оборудования Компании.

8.4. Клиент принимает на себя всю ответственность и риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им от партнеров Компании.

8.5. Клиент несет всю ответственность за сохранность своего Логина, Пароля и Кодового слова и за убытки, которые он может понести вследствие несанкционированного использования третьими лицами его канала доступа к Услугам. Компания не несет

ответственности и не возмещает убытки, возникшие вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к информации о Лицевом счете Клиента и к его странице информационной системы.

8.6. Клиент самостоятельно несет ответственность за вред, причиненный ему, его ТС и имуществу либо третьим лицам, ТС и имуществу третьих лиц в случаях:

8.6.1. отказа от Услуг (или их части);

8.6.2. ложного сигнала, поступившего по вине Клиента;

8.6.3. ремонта, вскрытия Оборудования не силами Авторизованного установщика или Авторизованного установочного центра Компании;

8.6.4. нарушение либо не исполнение условий Договора, настоящих Правил или Руководства пользователя;

8.6.5. приостановления Компанией оказания Услуг по вине Клиента.

8.7. Компания несет ответственность перед Клиентом в размере годовой Абонентской платы, установленной Тарифным планом, выбранным Клиентом.

8.8. При нарушении сроков предоставления Услуг Компания уплачивает Клиенту неустойку в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от размера Абонентской платы Тарифного плана Клиента за каждый день просрочки оказания Услуг вплоть до начала оказания Услуг, но не более 5% (пяти процентов) от размера Абонентской платы Тарифного плана Клиента.

8.9. Клиент несет ответственность перед Компанией в следующих случаях:

а) неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг;

б) нарушения правил эксплуатации Оборудования;

в) нарушения запрета на подключение к Оборудованию, технических средств не соответствующих требованиям Оборудования;

г) совершения действий, приводящих к нарушению функционирования оборудования Компании и сети связи Оператора связи.

8.10. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Клиент уплачивает Компании неустойку в размере 1% (один процент) от размера неоплаченных Услуг, за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности.

8.11. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор: стихийные бедствия, взрывы, военные действия, изменения в законодательстве и пр.), повлекших за собой невозможность исполнения Договора.

8.12. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна незамедлительно известить другую Сторону о таких обстоятельствах и их влиянии на исполнение обязательств по Договору.

8.13. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 3 (трех) последующих месяцев, настоящий Договор может быть расторгнут любой из Сторон путем направления письменного уведомления другой Стороне.

8.14. Компания освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это явилось следствием нарушения обязанностей со стороны контрагентов Компании, отсутствием на рынке нужных для исполнения обязательств товаров/услуг, в результате финансово-экономического кризиса в Российской Федерации или в мире, изменения валютного курса рубля/евро/доллара США, девальвации национальной валюты, введение международных санкций в отношении Российской Федерации, физических лиц, юридических лиц или секторов экономики Российской Федерации, изменения законодательства в Российской Федерации, затрагивающие договорные отношения Компании и Клиента, преступные действия неустановленных лиц, а также приостановка деятельности Компании на основании решения государственного органа (органа местного самоуправления) или должностного лица.

9. ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ

9.1. Клиент до обращения в суд предъявляет Компании претензию в письменном виде. В претензии должны быть указаны имя (наименование) Клиента, реквизиты заключенного с ним Договора, адрес для направления ответа. При отсутствии указанной информации Компания вправе отказать от рассмотрения претензии по существу.

9.2. К претензии прилагаются документы (их копии), которые необходимы для рассмотрения претензии по существу.

9.3. Компания обязана рассмотреть претензию в срок не более 60 (шестидесяти) календарных дней со дня ее регистрации и о результатах письменно сообщить Клиенту.

9.4. Данные оборудования Компании являются конечными данными для разрешения споров между Клиентом и Компанией.

9.5. При не достижении согласия споры, возникшие между Компанией и Клиентом, подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в соответствующем суде города Москвы по месту нахождения Компании.

9.6. По всем вопросам, не урегулированным настоящими Правилами или Договором, заключенным между Компанией и Клиентом, Стороны руководствуются нормами действующего законодательства Российской Федерации.

9.7. Недействительность какого-либо из положений настоящих Правил или Договора, заключенного между Клиентом и Компанией, не влечет за собой недействительность всего документа.

ООО «ЛУВ», именуемое в дальнейшем **Компания**, в лице Коммерческого директора Сницерева Д.Г., действующего на основании Доверенности № 1К от 01.09.2016 года, с одной стороны, и **Клиент** (сведения о **Клиенте** указаны в **Информационной карточке Клиента**, являющейся Приложением № 1 к настоящему Договору), с другой стороны, в дальнейшем именуемые Стороны, в соответствии со ст.428 Гражданского кодекса Российской Федерации заключили настоящий типовой Абонентский договор (далее по тексту Договор) о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Компания предоставляет Клиенту Услуги, согласно Тарифному плану Компании, выбранному Клиентом в Личном кабинете, Мобильном приложении и/или указанному в Информационной карточке Клиента, в свою очередь Клиент обязан вносить Компании Абонентскую плату, определенную Тарифным планом, независимо от того, были ли затребованы Клиентом Услуги у Компании.

1.2. Информация об Услугах и Тарифных планах публикуется в сети Интернет на сайте Компании по адресу: <http://www.smartdriving.io>.

1.3. Условия оказания Услуг, права и обязанности, ответственность Сторон, порядок изменения и расторжения Договора и иные положения Договора определены в Правилах оказания услуг (далее по тексту Правила), которые являются неотъемлемой частью Договора. Ознакомиться с Правилами можно в офисе Компании или на официальном сайте Компании <http://www.smartdriving.io>.

2. Общие положения

2.1. До заключения Договора Клиент обязан ознакомиться с Правилами и Руководством пользователя. Заключением Договора Клиент подтверждает, что он ознакомился с Правилами, Руководством пользователя и согласен их соблюдать.

2.2. При заключении Договора Клиент обязан внести сведения в Информационную карточку Клиента или предоставить Компании сведения для внесения их в Информационную карточку Клиента. Компания оставляет за собой право отказаться от заключения Договора в случае, если Клиент не внес или частично внес сведения в Информационную карточку Клиента или не предоставил Компании сведения для внесения в Информационную карточку Клиента.

2.3. Услуги предоставляются Компанией Клиенту на Территории устойчивого покрытия связью стандарта GSM и сигналами GPS/GLONASS в соответствии с Правилами.

2.4. Сим-карта, предоставляемая Компанией Клиенту и устанавливаемая на Транспортное средство Клиента (далее по тексту ТС), принадлежит Компании. Клиент не приобретает никаких имущественных прав на сим-карту, не вправе эксплуатировать и модифицировать сим-карту. Клиент также не вправе самостоятельно или в не санкционированном Компанией порядке снимать, переустанавливать, ремонтировать или производить любые иные аналогичные действия с сим-картой Компании.

2.5. Подключение Клиентом новых услуг, изменения Клиентом перечня получаемых Услуг, изменения Тарифного плана производятся Компанией по письменному заявлению Клиента, при наличии технической возможности - путем совершения Клиентом конклюдентных действий в Личном кабинете или Мобильном приложении согласно Правилам Компании или согласно конкретным условиям Оферты Компании.

3. Расчеты по договору

3.1. Стоимость услуг, оказываемых Клиенту Компанией по Договору, определяется действующими на момент оказания соответствующих Услуг Тарифами Компании. Если иное не предусмотрено Тарифным планом, Клиент обязан в течение 3 (трех) рабочих дней с момента заключения Договора произвести оплату за Услуги в размере, предусмотренном Тарифным планом.

3.2. Оплата Услуг происходит путем списания Компанией денежных средств с Лицевого счета Клиента в соответствии с условиями Тарифного плана.

3.3. Клиент имеет право уточнить сумму к оплате по телефону Компании, при наличии технической возможности - через Личный кабинет, Мобильное приложение либо путем личного обращения в офис Компании.

3.4. Клиент вправе по своему выбору осуществлять оплату Услуг наличными денежными средствами либо в безналичной форме путем перевода денежных средств на счет, указанный Компанией.

4. Заключение договора

4.1. Договор заключается в письменной форме путем проставления Клиентом или лицом, уполномоченным Клиентом, подписи на Договоре, а также печати Клиента в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ. Со стороны Компании может быть проставлено факсимиле подписи лица, уполномоченного Компанией на подписание Договора. Стороны признают равную юридическую силу подписи Клиента или лица, уполномоченного Клиентом, и факсимиле подписи уполномоченного лица со стороны Компании. Договор считается заключенным с момента получения Компанией подписанных со стороны Клиента экземпляра Договора и Информационной карточки Клиента.

4.2. Договор может быть также заключен путем совершения Клиентом конклюдентных действий по заключению Договора. Договор считается заключенным с момента регистрации Клиента в Личном кабинете в порядке, предусмотренном Правилами. При этом регистрация Клиента в Личном кабинете означает согласие Клиента на заключение Договора. Письменная форма Договора в этом случае считается соблюденной.

4.3. При условии успешного проведения контрольного тестирования Оборудования на ТС Компания подключает Оборудование Клиента к Информационной системе Компании и начинает оказывать Услуги Клиенту не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента получения от Клиента подписанного экземпляра Договора с заполненной Информационной карточкой Клиента или с момента регистрации Клиента в Личном кабинете, если иная дата начала услуг не будет указана Клиентом в Информационной карточке Клиента или в Личном кабинете. Клиент не может указать дату начала оказания Услуг ранее даты заключения Договора или момента окончания срока 24 (двадцать четыре) часа.

4.4. Правилами или конкретной офертой Компании могут устанавливаться иные способы и порядок заключения Договора.

4.5. Договор заключается на срок 12 (двенадцать) месяцев и может быть пролонгирован, изменен или расторгнут по основаниям, предусмотренным Правилами.

5. Конфиденциальность и обработка персональных данных

5.1. Заключая настоящий Договор, Клиент дает свое согласие на то, что Компания в целях заключения и/или исполнения Договора, а также в целях соблюдения действующего законодательства РФ обрабатывает персональные данные Клиента и информацию, полученную по Договору от Клиента или от Оборудования. Клиент не возражает против права Компании поручить обработку персональных данных Клиента и информации третьим лицам и/или организациям, если это необходимо для исполнения Договора. Дополнительного согласия Клиента на выдачу Компанией поручения на обработку персональных данных Клиента и информации третьим лицам и/или организациям не требуется. Под обработкой персональных данных Клиента и информации понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, передачу (распространение, предоставление, доступ), трансграничную передачу, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Настоящее согласие на обработку персональных данных Клиента и информации может быть отозвано путем направления Компании заявления способом, предусмотренным Правилами. Клиент несет персональную ответственность за получение согласия допущенных к эксплуатации ТС водителей на обработку информации, полученной с использованием Оборудования.

5.2. Клиент не возражает против передачи Компанией персональных данных Клиента и информации, полученной по Договору от Клиента или от Оборудования в Страховую компанию Клиента, в которой застраховано ТС.

5.3. Компания берет на себя обязательство не раскрывать третьим лицам персональные данные Клиента и информацию, полученную по Договору от Клиента или от Оборудования, за исключением случаев, когда это не запрещено Договором, Правилами или раскрытие персональных данных Клиента и/или информации требуется в силу действующего законодательства РФ.

5.4. Обработка персональных данных Клиента и информации, полученной по Договору от Клиента или от Оборудования осуществляется в целях исполнения Договора и/или Правил, в том числе для целей абонентского, сервисного и справочно-информационного обслуживания Клиента, разработки Компанией новых Услуг и информирования Клиента об этих Услугах, статистических исследований и в иных целях, когда это необходимо Компании для оказания Клиенту услуг, неразрывно связанных с Услугами Компании по Договору.

5.5. По взаимному согласию Сторон с целью улучшения качества предоставляемых Услуг, контроля технологического процесса, а также предотвращения возможных разногласий и споров, Компания производит запись и архивацию телефонных переговоров с Клиентом и хранит их, что не расценивается Клиентом как нарушение своих прав на тайну переговоров, покушение на его частную жизнь, личную и семейную тайну.

5.6. После прекращения действия Договора (в том числе при его расторжении), Компания обязуется уничтожить персональные данные Клиента и информацию, полученную по Договору от Клиента или от Оборудования, в срок, не превышающий 100 (ста) лет с момента прекращения действия Договора.

5.7. Клиент согласен получать от Компании предложения Компании, информационные и рекламные сообщения об Услугах Компании путем рассылок смс-сообщений, push-уведомлений, рассылок по электронной почте в адрес Клиента, а также посредством телефонной связи.

6. Ответственность сторон

6.1. Компания не несет ответственность за действия и бездействия правоохранительных органов, за качество и временную неработоспособность каналов связи стандарта GSM, предоставляемых Оператором связи, а также за устойчивость работы систем, создающих сигналы GPS/GLONASS. Клиент уведомлен и согласен, что работа Оборудования зависит от ряда факторов, находящихся вне контроля Компании.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор: стихийные бедствия, взрывы, военные действия, изменения в законодательстве и пр.), повлекших за собой невозможность исполнения Договора.

6.3. Клиент предупрежден, что до момента постановки ТС на учет и предоставления Компании полной информации для внесения в Информационную карточку Клиента, проведение мероприятий по реагированию правоохранительными органами не осуществляется.

6.4. В остальном Стороны несут ответственность в соответствии с Правилами и действующим законодательством РФ.

7. Заключительные положения

7.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются Правилами, Руководством пользователя и действующим законодательством РФ.

7.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами, будут разрешаться путем переговоров, при не урегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры подлежат разрешению в порядке, установленном Правилами.

7.3. Неотъемлемой частью Договора являются:

7.3.1. Информационная карточка Клиента;

7.3.2. Правила оказания услуг;

7.3.3. Руководство пользователя.

8. Реквизиты и подписи сторон

Компания	Клиент
Общество с ограниченной ответственностью "Лаборатория Умного Вождения" Адрес место нахождения: 123290, г. Москва, 1-й Магистральный тупик, д. 5 А, этаж 2, ком. 53, офис 203Б. ИНН 7722322049 КПП 771401001 ОГРН 1157746279822 Расчетный счет 40702810300250010497 Банк: АО АКБ «НОВИКОМБАНК» Кор. счет: 30101810245250000162 БИК 044525162	_____ _____ _____ _____
<u>Коммерческий директор Сницеров Д.Г.</u> Подпись:	_____ (Ф.И.О. и должность*) Подпись**

* При заполнении юридическими лицами: указывается должность представителя юридического лица.

** Подписанием Договора Клиент подтверждает, что ознакомлен со всеми пунктами Договора и Приложениями к Договору и безусловно принимает их.



ИНФОРМАЦИОННАЯ КАРТОЧКА КЛИЕНТА

ТОЧКА ПРОДАЖИ		Фамилия, имя, отчество представителя:	
СОБСТВЕННИК ТС		Адрес электронной почты:	
<input type="checkbox"/> Клиент <input type="checkbox"/> Нет, наименование компании/ФИО собственника: Контактный телефон собственника:		Мобильный телефон (будет использован как логин для регистрации в Мобильном приложении и Личном кабинете):	
КЛИЕНТ		КОНТАКТНЫЕ ЛИЦА	
ФИЗИЧЕСКОЕ ЛИЦО		№1	
Фамилия, имя, отчество:		Фамилия, имя, отчество:	
Паспортные данные (номер/серия, дата и место выдачи):		Мобильный телефон:	
		№2	
Адрес регистрации:		Фамилия, имя, отчество:	
Адрес для корреспонденции:		Мобильный телефон:	
		№3	
Адрес электронной почты:		Фамилия, имя, отчество:	
Мобильный телефон (будет использован как логин для регистрации в Мобильном приложении и Личном кабинете):		Мобильный телефон:	
ЮРИДИЧЕСКОЕ ЛИЦО		ТРАНСПОРТНОЕ СРЕДСТВО	
Наименование компании:		VIN:	
Фамилия, имя, отчество руководителя:		Регистрационный знак ТС:	
		Марка:	
Адрес для корреспонденции:		Модель:	
		Год выпуска:	
ОГРН:		Цвет:	
ИНН/КПП:		Страховая компания:	
Контактный телефон:		КАСКО _____ ОСАГО _____	
Адрес электронной почты:		ОБОРУДОВАНИЕ	
Расчетный счет:		Номер комплекта (соответствует номеру договора):	
Банк:		Комплект:	
Корреспондентский счет:		<input type="checkbox"/> Элемент.Базовый <input type="checkbox"/> Элемент	
БИК:		Номер выданных меток:	
		<input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/> Метка №1 _____ <input type="checkbox"/> Метка №2 _____	
		Тарифный план:	
		Дополнительные услуги:	
		<input type="checkbox"/> Автозапуск <input type="checkbox"/> Содействие на дорогах	
		<input type="checkbox"/> Иное (указать) _____	

НАЧАЛО ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ: «___» _____ 201__ г.

ПОДПИСЬ КЛИЕНТА: _____

М.П.

*Настоящим выражаю согласие на обработку персональных данных и информации в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных".